ALGEMENE VOORWAARDEN BV ACOUSTICOMFORT

TOEPASSELIJKHEID

1. Alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen met / van de BV ACOUSTICOMFORT zijn onderworpen aan deze voorwaarden, met uitsluiting van elke andere voorwaarde, tenzij uitdrukkelijk anders werd bedongen. Uitdrukkelijk betekent derhalve schriftelijk waaruit het akkoord van beide partijen onbetwistbaar blijkt.

2. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze voorwaarden besproken zijn en tijdig meegedeeld zijn, meer bepaald voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.

De nietigheid van één van deze voorwaarden of een onderdeel ervan tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.

3. Door het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een offerte, stemt de klant zonder voorbehoud in met deze algemene voorwaarden en ziet hij af van zijn eigen voorwaarden.

Tevens verklaart de klant zich hierdoor akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de privacy policy van de BV ACOUSTICOMFORT. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met dat toegankelijk is op de website van de BV ACOUSTICOMFORT en volledig in overeenstemming is met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens waarover de BV ACOUSTICOMFORT beschikt mogen enkel door diens verwerkingsverantwoordelijke of verwerker verwerkt worden in het kader van de door de BV ACOUSTICOMFORT aan de klant aangeboden goederen en diensten op het Belgisch grondgebied. Het feit dat de eigenlijke verwerking in een ander land plaatsvindt en / of dat de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker zich buiten de EU zouden bevinden, doet hieraan geen afbreuk.

AANBIEDING EN PRIJZEN

4. Een overeenkomst komt slechts tot stand na uitdrukkelijke acceptatie van de bevestigde offerte door de klant. Deze acceptatie kan op eender welke wijze naar voren worden gebracht, doch zij moet ondubbelzinnig zijn. Zo volstaat bv. een e-mail waarbij de offerte wordt aanvaard. De uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte op welke wijze dan ook, die onbetwistbaar is, doet de overeenkomst tot stand komen.

BV ACOUSTICOMFORT is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de BV ACOUSTICOMFORT dit mee binnen de dertig werkdagen na ontvangst van de bestelling. De BV ACOUSTICOMFORT heeft eveneens het recht de bestellingen te annuleren indien ze dubbelzinnig zijn.

De offerte die wordt opgemaakt, is behoudens anders vermeld op de offerte zelf gedurende een periode van 3 maanden geldig en gedurende die periode bindend in hoofde van BV ACOUSTICOMFORT, tenzij anders overeengekomen.

5. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de op dat ogenblik geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de BV ACOUSTICOMFORT, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Dit zal ter kennis gebracht worden aan de klant wiens aandacht erop gevestigd zal worden dat hij geacht zal worden de wijzigingen te hebben aanvaard indien hij zich er niet tegen verzet binnen een termijn van 14 kalenderdagen. De kennisgeving van deze wijziging kan met alle middelen van recht worden aangetoond. De BV ACOUSTICOMFORT is hiertoe ook gerechtigd bij devaluatie van het betaalmiddel.

6. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De kosten verbonden aan de transactie, zoals BTW of andere fiscale/ overheidsmaatregelen, en andere taksen en lasten zijn voor rekening van de klant.

OMVANG OPDRACHT EN MEERWERKEN

7. Voor de bepaling van de omvang van de opdracht geldt de omschrijving van de offerte met eventuele aanvullingen en wijzigingen indien schriftelijk overeengekomen. De BV ACOUSTICOMFORT staat in voor de productie, de verkoop en de levering van panelen ter verbetering van de akoestiek van binnenruimtes.

8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren volgende werkzaamheden niet tot de verplichtingen van de BV ACOUSTICOMFORT:

- Plaatsing van de panelen.

Deze werkzaamheden zullen desgevallend als meerwerk kunnen gerekend worden indien deze worden gevraagd en uitgevoerd en dit op basis van de gangbare marktprijzen.

Eveneens als meerwerk worden beschouwd alle extra kosten die ontstaan indien en voor zover de overeenkomst zal worden uitgevoerd onder niet-normale omstandigheden en / of tijdens niet-normale werkuren, alsmede de levering van accessoires.

Elke wijziging aan de offerte op vraag van de klant, elke bijkomende levering of prestatie, ongeacht of zij schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen, én die niet zijn opgenomen in de offerte, zullen apart in rekening worden gebracht aan de gangbare tarieven. Deze wijzigingen kunnen met alle middelen van recht worden aangetoond.

LEVERING EN RISICOREGELING

9. De leveringstermijn is deze vermeld op de bestelbon. Indien de BV ACOUSTICOMFORT de overeengekomen leveringstermijn niet is nagekomen, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen, echter na het verzenden van een uitdrukkelijke ingebrekestelling op aangetekende wijze, die niet gevolgd wordt door een reactie van de BV ACOUSTICOMFORT binnen de 30 kalenderdagen. Het geven van een reactie, wat dus niet noodzakelijk het uitvoeren van de werkzaamheden betreft, volstaat opdat de klant de overeenkomst niet kan verbreken. Het spreekt voor zich dat de inhoud van de reactie een motivering moet zijn om dewelke de levering niet tijdig kon worden uitgevoerd.

10. De kosten van de levering en / of de bewaring van de goederen tot de levering (bv. kosten van het wegen, tellen, merken, inpakken alsook kosten van verzending tot de voor de levering bepaalde plaats) zijn ten laste van de BV ACOUSTICOMFORT.

De risico-overdracht gebeurt op het ogenblik van de levering van goederen wanneer de overeenkomst is gesloten met een consument in de zin van artikel I.1, 2° WER. Wanneer de overeenkomst is gesloten met een ondernemer in de zin van artikel I.8, 39° WER vindt de risico-overdracht plaats bij het sluiten van de overeenkomst, met name na uitdrukkelijke acceptatie van de bevestigde offerte door de klant.

WAARBORG MATERIALEN EN GARANTIEREGELING

11. De geleverde goederen zijn van goede kwaliteit. De BV ACOUSTICOMFORT behoudt zich het recht voor om wijzigingen van geringe omvang aan te brengen aan de maten en variëteiten van de panelen zonder voorafgaande verwittiging.

12. De geleverde goederen en al hun toebehoren blijven uitsluitende eigendom van de BV ACOUSTICOMFORT zolang de door de klant verschuldigde som niet volledig aan de BV ACOUSTICOMFORT is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt, geïncorporeerd of gewijzigd werden.

13. De weergegeven nagalmtijden na uitvoering betreffen een akoestische simulatie en vormen uitsluitend een prognose. Afwijkingen tussen de gesimuleerde en de werkelijk gerealiseerde nagalmtijden zijn mogelijk. Afwijkingen tussen de berekende en de na uitvoering gemeten nagalmtijden kunnen voorkomen en kunnen op zich niet worden beschouwd als een tekortkoming in de uitvoering of werking van de geplaatste akoestische voorzieningen. De gesimuleerde waarden zijn geen gegarandeerde eindwaarden en maken geen resultaatsverbintenis uit.

14. Op de goederen is er een garantietermijn van twee jaar na levering in zoverre de klant de goederen gebruikt zoals een goed huisvader, meer bepaald een normaal vooruitziend, verantwoord persoon geplaatst in dezelfde concrete omstandigheden. De klant zal in dit verband alles doen wat nodig is om (voorzienbare) schade te voorkomen.

Zo moeten onder meer de gebruikersvoorschriften van de BV ACOUSTICOMFORT nauwgezet opgevolgd worden.

15. Iedere garantieverplichting of aansprakelijkheid vervalt indien:

- de klant naar eigen goeddunken voorwerpen ophangt of bevestigt dan wel voorwerpen laat ophangen of bevestigen door derden aan de goederen,
- de levering of plaatsing van de goederen door derden wordt uitgevoerd;
- de fabrikanten van de BV ACOUSTICOMFORT zich in staat van faillissement bevinden dan wel hun activiteiten hebben stopgezet.

16. De eventuele verjaringstermijn voor lichte verborgen gebreken is bepaald op twee jaar doch elke vordering die gebaseerd is op deze lichte verborgen gebreken dient ingesteld te worden op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen maand na het ontdekken of redelijkerwijze had kunnen ontdekken van het aangekaarte lichte verborgen gebrek. Lichte gebreken zijn gebreken die de stevigheid van het gebouw waarin de panelen werden geplaatst niet aantasten.

Indien de klant zich tijdig beroept op de garantie of op een licht verborgen gebrek, dient de klant de BV ACOUSTICOMFORT in staat te stellen om gedurende een redelijke termijn tot herstel over te gaan. Bij gebreke hiervan vervalt iedere aanspraak lastens de BV ACOUSTICOMFORT. Indien de herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd en aanvaard, vervalt elke vordering tot schadevergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID

17. De BV ACOUSTICOMFORT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke kleurverschillen tussen de stalenkaart, meer bepaald de kleur van het vilt waarmee de buitenkant van de panelen wordt bekleed, en de kleur van het geleverde paneel.

Gelet op het feit dat het akoestisch klimaat van binnenruimtes afhankelijk is van zeer veel verschillende factoren, kan de BV ACOUSTICOMFORT geen garantie bieden over het exacte resultaat na de plaatsing van de panelen. In geen geval kan de BV ACOUSTICOMFORT aansprakelijk worden gesteld voor vorderingen die de klant in dit verband zou willen instellen.

De panelen mogen door de klanten niet beschouwd worden als wanden waaraan voorwerpen opgehangen of bevestigd kunnen worden. Indien de klant naar eigen goeddunken voorwerpen ophangt of bevestigt dan wel voorwerpen laat ophangen of bevestigen door een derde aan de panelen en de panelen daardoor omvallen, kan de BV ACOUSTICOMFORT in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die de klant hierdoor lijdt.

18. Alle klachten dienen gegrond en gemotiveerd te zijn en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen of na levering dan wel plaatsing van de panelen rechtstreeks per aangetekend schrijven aan de vennootschap geadresseerd te worden. Deze termijn wordt door partijen als redelijk en rechtmatig beschouwd. Na het verstrijken van deze termijn worden de goederen of de geleverde / geplaatste panelen beschouwd als zijnde conform aan de eisen door de klant gesteld bij het aangaan van de transactie en is de BV ACOUSTICOMFORT niet meer aansprakelijk voor zichtbare gebreken.

19. Het recht van de klant om schadevergoeding te bekomen in gevallen waarin BV ACOUSTICOMFORT aansprakelijk is voor een ondeugdelijke uitvoering of levering, kan in geen geval leiden tot een schadevergoeding die hoger is dan 30 % van het te betalen / betaalde bedrag voor het uitgevoerde werk of de geleverde prestaties die de inhoud van het contract uitmaken.

BETALING

20. De bestellingen, leveringen en, indien schriftelijk werd overeengekomen dat de BV ACOUSTICOMFORT eveneens belast is met de plaatsing van de panelen, de uitvoering van de werken, geschieden pas na betaling van de contractueel bedongen voorschotten en nadat de klant zijn verplichtingen krachtens en uit het contract en deze algemene voorwaarden volledig is nagekomen.

21. Bij niet–betaling of wanbetaling van de factuur binnen de gestelde termijn van 8 kalenderdagen, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd van 10% per jaar op het factuurbedrag evenals een forfaitaire verhoging ten belope van 10% met een minimum van € 250,00. Een gedeeltelijke betaling wordt als een uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur beschouwd. In geval van gedeeltelijke betaling blijft integrale verhoging verschuldigd. De BV ACOUSTICOMFORT is gerechtigd, na een ingebrekestelling, bij wanbetaling over te gaan tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke leveringstermijn wordt opgeschoven door eventuele achterstallen in betaling vanwege de klant.

22. De facturen van de BV ACOUSTICOMFORT zijn betaalbaar binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De betalingen zijn opeisbaar conform de uitgereikte (voorschot)facturen.

ONTBINDING EN OPZEG

23. De BV ACOUSTICOMFORT wordt van haar contractuele verplichtingen ontslagen in geval van overmacht, onder meer in geval van natuurrampen, pandemie, (on)aangekondigde stakingen, oorlog en oproer, internationale conflicten of abnormale atmosferische omstandigheden die een levering of plaatsing niet toelaten. In dergelijk geval van overmacht of waarin partijen door huidige voorwaarden stipuleren dat het overmacht is, heeft BV ACOUSTICOMFORT de mogelijkheid de overeenkomst van rechtswege te ontbinden en zullen er geen wederzijdse vergoedingen verschuldigd zijn, behoudens vergoeding voor de reeds uitgevoerde en geleverde werken.

24. De klant kan de overeenkomst niet eenzijdig opzeggen.

Indien de klant de overeenkomst toch eenzijdig opzegt, en de BV ACOUSTICOMFORT haar werkzaamheden reeds heeft aangevat, dan is de klant het volledige bedrag van de bestelling verschuldigd.

Wanneer schriftelijk werd overeengekomen dat de BV ACOUSTICOMFORT eveneens belast is met het plaatsen van de panelen, de goederen reeds geleverd zouden zijn en de werken reeds zouden zijn aangevat, dan is de klant eveneens het volledige bedrag van de bestelling en plaatsingskost verschuldigd.

Eventuele voorschotten kunnen desgevallend ingehouden worden ter volbrenging van dit bedrag.

25. Indien de klant zich in staat van faillissement bevindt of in geval van aanvraag van uitstel van betaling, van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, wordt deze van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft de BV ACOUSTICOMFORT het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding in hoofde van de BV ACOUSTICOMFORT kan verschuldigd zijn. In al deze gevallen is elke vordering van de BV ACOUSTICOMFORT lastens die klant dadelijk en onmiddellijk opeisbaar.

BEVOEGDHEID

26. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. de facturen behoort tot de bevoegde rechtbanken van de plaats waar de zetel van de BV ACOUSTICOMFORT gevestigd is.